

REKLAMAČNÍ LIST

Tento formulář vyplňte, pokud byl jakýkoli problém s Vaší objednávkou.
Vyplněný jej zašlete na e-mail zeptejse@saloos.cz a počkejte prosím na další postup řešení situace.
Pro urychlení přiložte do přílohy fotografie vadného výrobku, případně dodaného zboží a kopii dodacího listu.
Bez vyzvání zásilku ani zboží nezasílejte zpět. Ne vždy potřebujeme balíček vrátit, ať nezatěžujeme přírodu.

Kompletní reklamační řád naleznete zveřejněný na www.saloos.cz

OSOBNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FAKTURY

JMÉNO A PŘÍJMENÍ SPOTŘEBITELE

KONTAKT (e-mail, telefon)

(Pokud je odlišný od objednávky)

REKLAMACE VÝROBKU

DŮVOD REKLAMACE

Objednávka nedorazila

Objednávka dorazila nekompletní

Objednávka dorazila poškozená

V objednávce přišlo jiné zboží

Zboží je vadné

NÁZEV VÝROBKU

EXPIRACE VÝROBKU

(Je uvedeno na každém výrobku)

POPIS ZÁVADY (Zde prosím vysvětlíte, co se nám nepovedlo)

PREFEROVANÝ ZPŮSOB
ŘEŠENÍ REKLAMACE

Dodání nového kusu

Výměna

Jiný: (uvedte níže)

Poukaz

Vrácení peněz

PODPIS SPOTŘEBITELE

(Pouze pokud je tento formulář
zaslán v tištěné podobě)

DATUM REKLAMACE



ADRESA PRO ZASLÁNÍ
ZBOŽÍ K REKLAMACI

M+H, Saloos naturcosmetic s.r.o.
Na Zahradách 12
690 02 Břeclav
zeptejse@saloos.cz

Zboží lze zdarma zaslat přes Zásilkovnu.
V tomto případě nás kontaktujte
na uvedené e-mailové adrese.

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

(PROSÍM NEVYPLŇUJTE)

VYŘÍZENO
ZPŮSOBEM

Dodání nového kusu

Výměna

Jiný: (uvedte níže)

Poukaz

Vrácení peněz

POZNÁMKA

DATUM VYŘÍZENÍ

VYŘÍDIL